

Comment les OSCs peuvent appuyer le personnel de santé ?

Fiche
d'information
No. 18

Projet Gavi
OSC

Le 1 mars
2015

Selon l'Organisation mondiale de santé (OMS), il y a un manque de 7.2 million de travailleurs dans le secteur de la santé – et ce numéro augmentera jusqu'à 12,9 million en 2035 (OMS, Nov 2013). Comme résultat, 83 pays sont sous la norme minimale de 23 professionnels de santé qualifiés par chaque 10,000 gens. Auparavant, on a considéré que les agents de santé communautaires (ASC) soient la solution à court-temps. Malheureusement, cette solution est devenue plutôt une solution à long terme – et a introduit des défis inattendus. Cette fiche d'information présente comment les organisations de la société civile (OSC) peuvent (1) appuyer les ASCs; et (2) appuyer le renforcement du personnel de santé.

Qu'est-ce qu'un agent de santé communautaire (ASC) ?

Un ASC est un agent semi-qualifié qui est choisi par les membres de la communauté ou des organisations et chargé de fournir des soins de base de santé. Il y a environ 1,3 million ASCs au niveau mondial.

Rôle des ressources humaines dans le renforcement du système de santé

Le personnel de santé est parmi les six composants d'un système de santé. Les écarts dans ce domaine posent de gros problèmes. Selon l'OMS, « Une structure solide dans le domaine des ressources humaines est fondamentale à combler le fossé entre l'espoir et la réalité de santé, et aussi à la capacité d'anticiper les défis de santé dans le 21eme siècle. »

Les raisons principales du manque du personnel de santé :

- Vieillesse du personnel – 40% des infirmières prévoient leur retraite d'ici 2025
- Pauvre taux de rétention du personnel – les salaires sont bas et le travail est difficile, donc le secteur de santé n'est pas attirant pour les travailleurs actuels et nouveaux.
- Migration des travailleurs vers les pays à revenu élevés
- Population mondiale croissante
- Augmentation des maladies chroniques
- Insuffisance des facilités de formation – parmi le 47 pays en Afrique subsaharienne, 11 n'ont pas d'écoles médicales et 24 n'ont qu'une seule

Et pour renforcer SYSTÉMATIQUEMENT les ressources humaines de la santé?

Pour être efficace, une stratégie doit être spécifique au pays et au contexte. En général, de bonnes stratégies pour renforcer la capacité du personnel de santé incluent :

- ✓ Renforcer le leadership politique et technique
- ✓ Améliorer la collection et utilisation des données fiables
- ✓ Augmenter le rôle du personnel au niveau communautaire
- ✓ Créer des motivations pour garder le personnel
- ✓ Fournir les mécanismes pour la voix, les droits, et la responsabilités du personnel de santé pendant que vous travaillez pour la couverture universelle

Qu'est-ce que les OSCs peuvent faire ?

Les OSCs ont beaucoup de rôles à jouer dans la réponse au manque du personnel de la santé. Selon vos capacités, atouts, intérêts, priorités, mandat, et les besoins identifiés, votre plateforme peut s'engager dans :

1. **Le plaidoyer.** C'est la politique qui détermine le support disponible au personnel de la santé. Alors, le plaidoyer pour influencer la politique est très important. Les OSCs peuvent faire le plaidoyer par rapport au numéro, au type, à la distribution, aux capacités, aux ressources, à l'environnement de travail, à la compensation, à l'autorité pour fournir des services, aux devoirs, et aux protections du personnel.
2. **Attirer, former, maintenir, et superviser les ASCs.** Le système formel de santé a souvent besoin du support pour assurer que les volontaires soient efficaces, redevables, et motivés. Aider le transfert des tâches est une utilisation très efficace des ressources..
3. **Créer les partenariats.** Il faut chercher les acteurs privés et les prestataires basés sur la foi. Ces partenariats peuvent augmenter le nombre de personnel, encourager une coordination améliorée, et faciliter la planification conjointe.
4. **Soutenir la planification et le développement des politiques de santé.** Les réseaux OSC partagent l'information de base avec les responsables. Ils suggèrent des moyens pratiques avec lesquels on peut renforcer le personnel de la santé. Veuillez trouver les outils de planification pour les ressources humaines [ici](#).
5. **Collaborer avec les fournisseurs des services pour renforcer la gestion des ressources humaines.** Cette gestion comprend la supervision, l'évaluation de la performance, l'assurance de qualité, l'accréditation, et la création des ratios de personnel. Veuillez lire les guides pratiques [ici](#).

Comment est-ce que vous pouvez apprendre de plus ?

Il y a beaucoup de ressources qui aident les OSCs à renforcer le personnel de santé – et, en particulier, à renforcer les capacités et redevabilité des ASCs. Voici quelques formations de certification. Elles sont toutes gratuites et disponibles en ligne :

- [Introduction aux ressources humaines de la santé](#)
- [Le système de gestion de l'information du personnel de santé \(administrateurs\)](#)
- [Introduction au suivi et évaluation des ressources humaines de la santé](#)
- [Fondations de l'égalité des genres au sein du personnel de santé](#)
- [Gestion des ressources humaines](#)
- [Boîte des outils pour créer des motivations basé sur l'évidence qui attirent et retiennent le personnel de santé](#)

Pour plus d'information

- [Les ressources humaines de la santé \(centre des ressources en ligne\)](#)
- [Les ressources pour le renforcement du système de santé au niveau communautaire](#)
- [Une vérité universelle : Aucune santé sans le personnel de santé \(OMS, 2013\)](#)
- [Personnels de santé \(OMS\)](#)